

## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,17			99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,48			92%	5%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,51			91%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,23			98%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,29			98%	0%
	Erklärung der Operation	1,26			97%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,42			96%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,48			92%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,27			97%	1%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,57			88%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,48			93%	2%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	96%			2%	2%
	...des Operateurs nach der OP	88%			11%	1%
	...des Anästhesisten zur Narkose	99%			0%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf									
		0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%
Verbesserungspotential	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis										
Verbesserungspotential	Beratung & Aufklärung durch den Operateur										
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des Empfangspersonals										
Verbesserungspotential	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt										
Verbesserungspotential	Persönl. Betreuung durch den Operateur										
Verbesserungspotential	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt										
Verbesserungspotential	Wartezeit für Operationstermin										
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des OP-Personals										
Verbesserungspotential	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)										
Verbesserungspotential	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung										
Verbesserungspotential	Wartezeiten in der Praxis										
Verbesserungspotential	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis										

### Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,30			99%	1%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%		
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	99,0%		