

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

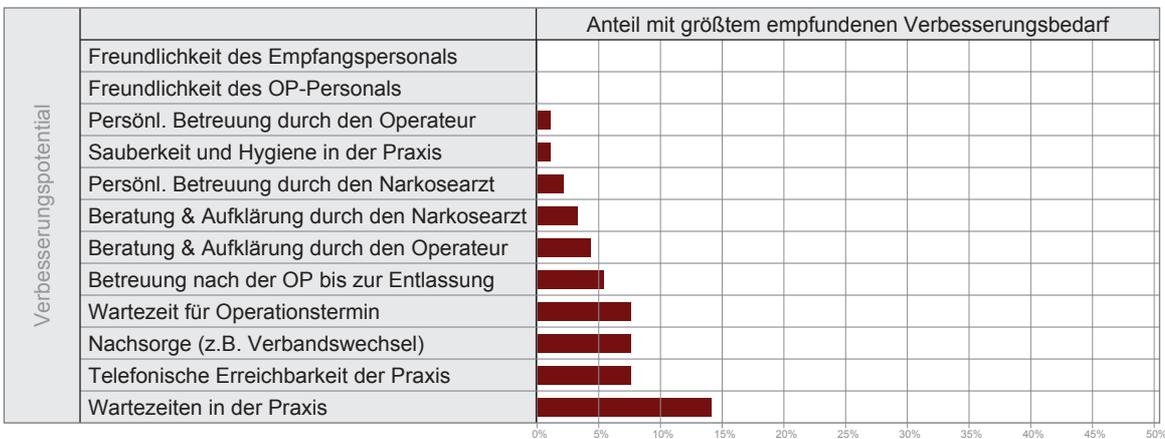
(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,01	1,07 1,18 1,29	1,11 1,00	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,07	1,15 1,30 1,44	1,15 1,00	100%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,10	1,22 1,37 1,52	1,21 1,05	99%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,14	1,22 1,39 1,55	1,22 1,06	98%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,11	1,32 1,73	1,40 1,00	100%	0%
	Erklärung der Operation	1,15	1,38 1,83	1,45 1,00	99%	1%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,27	1,48 1,98	1,54 1,04	96%	2%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,35	1,54 2,09	1,64 1,09	92%	2%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,15	1,33 1,76	1,43 1,00	98%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,24	1,45 1,97	1,53 1,02	96%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,27	1,43 1,92	1,51 1,02	94%	3%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	98%	94% 76%	100% 82%	2%	0%
	...des Operateurs nach der OP	98%	89% 66%	100% 77%	2%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	100%	95% 78%	100% 83%	0%	0%



Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,11	1,18 1,31 1,43	1,19 1,06	98%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	97,8%	98,8% 89,4%	100,0% 90,9%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	97,8%	99,1% 97,1%	99,2% 97,2%