

## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

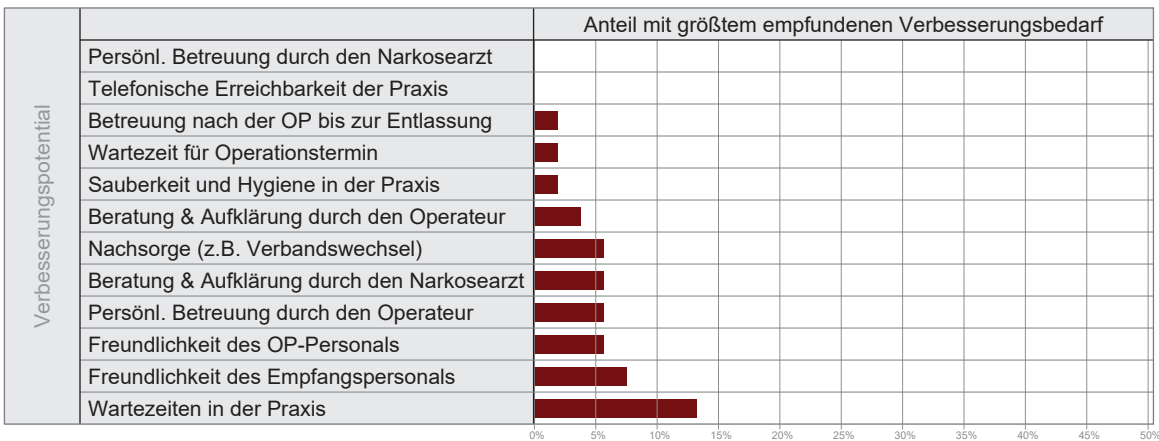
(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,13			96%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,12			100%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,29			98%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,19			98%	0%

Operator		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operator	Erklärung der Diagnose	1,24			98%	0%
	Erklärung der Operation	1,23			96%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,31			96%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,41			94%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,19			98%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,40			92%	2%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,45			88%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operators vor der OP	92%			8%	0%
	...des Operators nach der OP	90%			8%	2%
	...des Anästhesisten zur Narkose	94%			4%	2%



### Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,23			100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	96,2%		
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%		